

**Образовательная программа**  
профессионального обучения:  
профессиональная подготовка по профессии  
**13456 МАНИКЮРША II разряда**

составлена в соответствии с профессиональным стандартом

**ПРИКАЗ ОТ 25 ДЕКАБРЯ 2014 г. N 1126**  
**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**  
**"СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МАНИКЮРНЫХ УСЛУГ"**

Ростов-на-Дону  
2015 год

---

## **I. Общая характеристика программы**

### **Цель реализации программы**

Целью реализации программы является профессиональная подготовка по профессии 13456 маникюрша в соответствии с требованиями профессионального стандарта "специалист по предоставлению маникюрных услуг", утвержденный приказом от 25 декабря 2014 г. n 1126 Н, квалификационной характеристикой по профессии маникюрша 2 разряда, с выдачей свидетельства о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации маникюрша, 2 разряда

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения данной программы профессионального обучения обучающийся должен приобрести профессиональную компетенцию, необходимую для профессиональной деятельности в сфере предоставления услуг по гигиеническому маникюру с покрытием и без покрытия ногтей лаком, комплексному уходу за кожей кистей рук; моделирование ногтей

#### **Иметь практический опыт:**

- Выполнения массажа кистей рук
- Выполнения полировки и коррекции ногтя при помощи пилки
- Выполнения укорачивания ногтя по схеме при помощи ножниц, щипцов
- Выполнения дезинфицирования инструмента в растворе, микростопе, в стерилизаторе, хлорамином.
- Снятия лака с ногтей жидкостью.не содержащей ацетона
- Выполнения размягчения, удаления надкожницы, покрытие ногтей лаком

#### **уметь:**

- пользоваться нормативными правовыми документами и инструкциями
- самостоятельно выполнять подпиливание и шлифовку ногтя, процедуру размягчения надкожницы «мокрым», «сухим», «горячим» способом, удаление надкожницы с помощью ножниц, щипцов, кусачек, апельсиновой палочки
- самостоятельно выполнять массаж кистей рук, процедуру покрытия ногтей лаком
- самостоятельно выполнять детский, классический, европейский и французский маникюр

**знать:**

- основы микробиологии и эпидемиологии, особенности строения и физиологию кожи и ногтей, классификацию и физиологию микробов, виды инфекций и пути ее распространения и предупреждения
- правила санитарии и гигиены, правила дезинфекции и стерилизации инструмента, правила и способы оказания доврачебной помощи
- правила пожарной и электробезопасности
- нормы и правила поведения и общения в деловой и профессиональной обстановке
- основные элементы рыночного механизма
- основы и принципы эскиза в подборе маникюра, в коррекции различных форм ногтей
- основы технологии выполнения гигиеническо–профилактических работ по уходу за кожей рук и ногтей

**1.3. Требования к уровню образования**

Лица, имеющие среднее основное или полное образование, среднее профессиональное образование, высшее образование

**1.4. Нормативный срок освоения программы**

1,5 месяца 6 недель (216 академических часов)

**1.5. Форма обучения**

Очная, дневная 6-8 часов в день 36 часов в неделю

**1.6. Характеристика квалификации, подлежащей приобретению и связанных с ней компетенций и (или) видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей**

Предоставление услуг по маникюрному уходу за ногтями и кожей рук путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции, а также придания ногтям и коже рук индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей

Обобщенные трудовые функции		Практический опыт	
1		2	
Предоставление маникюрных услуг		Выполнение гигиенических видов маникюра  Выполнение ухаживающих видов маникюра	

## II. Содержание программы

### 2.1 Учебный план

#### *Маникюриста 2 разряда*

№ п/п

Предмет, тема	Кол-во часов	В т. ч.		Форма контроля	
		Лекц	Практ.		
<b>I</b>	<b>Раздел</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.1</b>	<b>Деловая культура</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
	Эстетика и этика.	3	3	0	
	Этика и психология деловых отношений.	3	3	0	
<b>1.2</b>	<b>Маркетинг в ногтевом сервисе</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
	Исследование клиентов. Конкуренция на рынке парикмахерских услуг. Специфика ценообразования на парикмахерские услуги.	2	2	0	
	Реклама в системе маркетинга. Техника продаж услуг и товаров в салонах красоты.	1	1	0	
<b>1.3</b>	<b>Охрана труда</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
	Понятие и организация охраны труда. Требования охраны труда.	2	2	0	

	Обеспечение прав работников на охрану труда.	1	1	0	
<b>II</b>	<b>Раздел</b>	<b>204</b>	<b>34</b>	<b>158</b>	<b>12</b>
<b>2.1</b>	<b>Санитария и гигиена</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
	Сведения об анатомии и физиологии человека. Асептика и антисептика.	3	3	0	
	Профессиональная гигиена. Первая помощь при несчастных случаях.	3	3	0	
<b>2.2</b>	<b>Основы физиологии кожи и ногтей</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
	Физиология кожи и ногтей.	1	1	0	
	Сведения о микробиологии, об эпидемиологии. Болезни кожи, ногтей.	1	1	0	
<b>2.3</b>	<b>Специальное рисование</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Композиция рисунка. Геометрические композиции в рисунке. Цвет в композиции рисунка.	2	2	0	

	<p>Основные инструменты для нейл-арта.  Двухцветный дизайн.  Сочетание цветов при нейл-арте.  Различные техники ногтевого дизайна.</p>	2	2	0	
<b>2.4</b>	<b>Технология маникюрных работ.</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<p>Основные сведения о производстве и организации рабочего места маникюруши.  Материалы, белье и маникюрные инструменты</p>	5	5	0	
	<p>Технологии выполнения маникюрных работ: снятие лака с ногтей;  опиливание ногтей и придание им необходимой формы;  полировка ногтей;  укорачивание ногтей;  покрытие ногтей лаком;  гигиенический маникюр.</p>	11	11	0	

	Ванночки, смягчающие кожу кистей рук. Массаж кистей рук. Практические советы по уходу за кожей рук и ногтями.	6	6	0	
	Промежуточная аттестация (экзамен по II разделу 2.4 технология маникюрных работ по темам №	3			
<b>2.5</b>	<b>Производственное обучение мастеров по маникюру делу</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>158</b>	<b>9</b>
	Ознакомление с производством и практика на рабочем месте: ознакомление с парикмахерской; подготовительные работы.	9	0	9	



Ознакомление с маникюрными инструментами. Отработка приемов владения инструментами при выполнении маникюрных работ: пилка, ножницы, щипцы.	42	0	42	
---	----	---	----	--

	<p>Приобретение необходимых навыков в выполнении маникюрных работ под руководством мастера-инструктора: дезинфекция инструмента; приемы придания ногтям формы; размягчение надкожницы; смягчающая ванночка; приемы удаления надкожницы; массаж кистей; покрытие ногтей лаком; гигиенический маникюр; необрезной "сухой" (препаратный) маникюр; "горячий" маникюр; детский маникюр; маникюр с пемзой; классический маникюр; "европейский" маникюр.</p>	107	0	107	
	<p>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</p>	3			

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) Проверка теоретических знаний Практическая квалификационная работа	6	Защита письменной экзаменационной работы по темам II раздела
<i>Итого часов:</i>	<b>216</b>	
<i>В т.ч. лекционных:</i>	<b>46</b>	
<i>В т.ч. практических:</i>	<b>158</b>	
<i>В т.ч. зачетов, экзаменов</i>	<b>12</b>	

**2.2 Календарный учебный график  
по профессии  
Маникюрша 2 разряда**

	Всего		1месяц			2месяц	
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	
	Т	Т П	П	П	П	П Э К	
216 час	36	10 26	36	36	36	24 6 6	

Т- теория (лекции)  
 П- производственное обучение  
 К- квалификационный экзамен  
 Э- экзамен (теория)

### 3. Рабочая программа

#### Раздел 1.

#### Деловая культура1.1

	<i>Содержание:</i>		
		<b>ТЕМА №1 Эстетика и этика.</b>	
		<b>- Эстетическая культура.</b>	
	<p>Общие сведения об эстетике - науке. Основные области эстетической деятельности человека.</p> <p>Общее понятие об эстетической культуре. Роль эстетической культуры в профессиональной деятельности человека.</p> <p>Сферы эстетической культуры: архитектура, искусство, дизайн, техническая эстетика, эстетика быта, мода и др.</p> <p>Сущность эстетического воспитания; его значение. Понятие об эстетическом чувстве, идеале. Эстетическая оценка. Эстетическая способность, потребность. Понятие об эстетическом вкусе; его проявление и значение.</p>		
		<b>- Этическая культура.</b>	
	<p>Общее понятие об этической культуре. Сведения о науке этике. Взаимосвязь понятий "мораль" и "этика". Основные категории этики. Роль морали в формировании личности. Нравственные принципы.</p> <p>Понятие о профессиональной этике. Категории проф. этики.</p> <p>Поведение человека; его зависимость от нравственных качеств личности. Нравственные требования к проф. поведению парикмахера, маникюрши, косметика и пр.: вежливость, тактичность, доброжелательность и др.</p> <p>Понятие об этикете. Сферы действия этикета. Понятие о служебном этикете: поведенческом, речевом. Этикет работника салона. Этапы обслуживания. Обращение. Виды обращений. Знакомство, приветствие и прощание. Походка. Жесты; требования к ним. Общие правила речевого этикета. Культура телефонного диалога.</p>		
		<b>ТЕМА №2 Этика и психология деловых отношений.</b>	
		<b>- Психология общения.</b>	

<p>Основные сведения о науке психологии.</p> <p>Основные сведения о психологических процессах (ощущение, восприятие, мышление, эмоции, чувства, воля), о психических состояниях человека (бодрость, усталость, удовлетворенность, активность).</p> <p>Психологические основы общения. Роль психологии в повышении культуры общения. Фазы контакта. Уровни общения. Формальное общение.</p> <p>Общее понятие о личности; процесс формирования личности.</p> <p>Способ определения темперамента и характера человека по его внешнему виду. Зависимость проф. качеств от психических свойств личности.</p> <p>Психологические этапы процесса обслуживания клиента. Психологическая характеристика клиентов по полу и возрасту.</p>	
	<p><b><i>- Культура общения в профессиональной сфере.</i></b></p>
<p>Коммуникация и ее особенности. Виды коммуникации. Организационная культура.</p> <p>Содержание и сущность речевого общения. Невербальные средства общения. Жесты, их назначение и логика. Улыбка в официальном общении. Взгляды.</p> <p>Техника контактов. Стили делового общения. Этикет деловых отношений. Нормы общения. Общий стиль отношений в коллективе. Субординация в деловых отношениях.</p> <p>Культура межличностных контактов. Межличностный конфликт. Виды, источники и причины конфликтов. Прямые и косвенные методы погашения конфликтов.</p> <p>Самореклама. Взаимная реклама. Взаимоотношения между мастером и клиентом.</p> <p>Правила и культура обслуживания посетителей, правила хорошего сервиса.</p>	

## 1.2 Маркетинг в ногтевом сервисе

	<b><i>Содержание:</i></b>		
--	---------------------------	--	--

## **Тема 1**

### **Исследование клиентов.**

Клиент парикмахерского салона, его мотивация и поведение.

Коммуникация с клиентами. Ведение картотеки клиентов.

Исследования отношения клиентов к салону и его услугам. Анализ статистики "постоянства" клиентов и частоты визитов в салон.

Политика высококачественного обслуживания и удержания постоянных клиентов.

## **Тема 2**

### **Конкуренция на рынке парикмахерских услуг.**

Место и роль конкуренции в рыночной экономике.

Конкурентные силы. Конкурентоспособность парикмахерской, конкурентные преимущества услуг (качество и цена услуги, специфика оказываемой услуги, дополнительный сервис, имидж парикмахерской).

## **Тема 3**

## 1.3 Охрана труда

### **Содержани**

**е:**

#### **Тема №1**

#### **Понятие и организация охраны труда.**

Понятие и организация охраны труда.  
Электробезопасность и пожарная  
безопасность на предприятии.  
Правовые, социально-экономические,  
организационно-технические,  
санитарно-гигиенические, лечебно-  
профилактические, реабилитационный  
и иные мероприятия в процессе  
трудовой деятельности.

#### **Тема №2**

#### **Требования охраны труда.**

Требования охраны труда:  
обязанности работодателя и работника  
по обеспечению охраны труда.  
Требования безопасности труда на  
предприятии (в парикмахерской); на  
рабочем месте. Требования к  
размещению и оборудованию  
парикмахерских; к помещениям  
парикмахерских; к оснащению  
помещений; к отоплению, вентиляции и  
внутренней среде помещений; к  
освещению помещений. Требования  
электробезопасности.

#### **Тема №3**

#### **Обеспечение прав работников на охрану труда.**

Обеспечение прав работников на  
охрану труда, несчастные случаи на  
производстве и их расследование.  
Условия труда. Причины и меры  
предупреждения травматизма и  
профессиональных заболеваний.

## РАЗДЕЛ 2

### 2.1 Санитария и гигиена

<b>Содержание:</b>	
	<b>Тема №1 Сведения об анатомии и физиологии человека</b>
Краткие сведения о строении человеческого тела. Виды и особенности строения волос. Кожа. Анатомия и гистология кожи. Питание и фазы роста волос. Функции волос : защитная, осязательная, терморегуляции.	
	<b>Тема №2 Асептика и антисептика</b>
Общие понятия об асептике и антисептике. Основные антисептические средства и способы их применения в работе парикмахеров. Дезинфекция и правила хранения инструментов, белья и материалов.	
	<b>Тема №3 Профессиональная гигиена</b>
Санитарные правила устройства и содержания парикмахерских: категории парикмахерских, требования к помещениям парикмахерских и их внутренней отделке. Требования к оборудованию и оснащению помещений. Отопление, вентиляция и внутренняя среда помещений. Освещение естественное и искусственное. Биологическая роль естественного освещения. Санитарно-гигиенические требования к парикмахерам: личная гигиена, чистота спецодежды, сроки её смены, медосмотры. Правила уборки рабочего места. Санитарный день. Организация и оборудование рабочего места парикмахера.	
	<b>Тема №4 Первая помощь при несчастных случаях</b>
Профилактика профессиональных заболеваний, травматизма. Виды травматизма. Средства для оказания первой медицинской помощи; виды, свойства и правила применения. Правила оказания первой помощи при несчастных случаях.	



Инструктивно – методическое письмо  
об организации, дезинфекции и  
предстерилизационной очистке,  
стерилизации различных объектов в  
парикмахерских.

## **2.2 Основы физиологии кожи и ногтей**

### **Содержание:**

#### *Введение*

Задачи предмета: "Основы физиологии кожи и ногтей". Роль российских учёных в развитии микробиологии и эпидемиологии. Значение микробиологии и эпидемиологии в работе маникюрши.

#### **Тема 1**

##### **Физиология кожи и ногтей.**

Физиология кожи: сальные железы, потовые железы. Функции и типы кожи. Цвет кожи. Рост кожи.

Ногти; строение, цвет. Анатомия и физиология ногтя. Новое о структуре и росте ногтя Основные аспекты роста ногтей. Микроструктура тела ногтя. Механика процесса роста.

#### **Тема 2**

##### **Сведения о микробиологии.**

Задачи микробиологии. Понятие о жизнедеятельности микробов. Классификация микроорганизмов; виды, размножение. Физиология микроорганизмов; роль ферментов. Распространение микробов в природе.

## **2.3 Технология маникюрных работ**

### **Содержание:**

#### Введение

История маникюра.  
Мастер маникюра в парикмахерской.  
Современные направления в развитии маникюрного дела.  
Старые и новые профессиональные секреты мастеров маникюрного дела. Цели и задачи маникюра.

#### *Тема 1*

*Основные сведения о производстве и организации рабочего места маникюрши.*

Помещение парикмахерской, требования к нему.  
Рабочие и подсобные помещения. Освещение естественное и искусственное. Правила освещения рабочего места маникюрши.  
Основные сведения по санитарно-техническому оборудованию парикмахерских и требования к нему.  
Оборудование рабочего места маникюрши.



## **2.5 Производственное обучение**

**Виды работ**  
Всего практических работ

*Ознакомление с  
производством и  
практика на рабочем  
месте.*

**9**

-

*Ознакомление с  
парикмахерской.*

-

*Наблюдение за работой  
мастера п/о.*

-

Подготовительные  
работы.

-

Технология выполнения  
гигиенического маникюра.

***Упражнения по***

## ***Итоговая аттестация(квалификационный экзамен)***

### **III. Требования к результатам освоения программы**

#### **3.1. Программа направлена на освоение**

услуг по маникюрному уходу за ногтями и кожей рук путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции, а также придания ногтям и коже рук индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей

#### **3.2. Формы промежуточной и итоговой аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в виде устного экзамена по технологии маникюрных работ по темам, дифференцированный зачет по производственному обучению (сдача дневника по производственному обучению)

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией в форме квалификационного экзамена, который включает:

- проверку теоретических знаний в форме защиты письменной итоговой экзаменационной работы.
- проверку практических знаний в форме выполнения практической квалификационной работы.

#### **Контроль и оценка результатов освоения**

Осуществляется в форме текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена. Текущий контроль осуществляет ведущий преподаватель по

соответствующим дисциплинам в форме устного опроса.

Промежуточная аттестация проводится в виде устного экзамена по предмету «Технология маникюрных работ», дифференцированного зачета по производственному обучению в форме написания дневника по производственному обучению. Итоги экзамена оформляются экзаменационной ведомостью одним преподавателем в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок..

Обучающийся считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4,5) по разделам программы, выносимым на экзамен.

Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией в составе трех человек в форме квалификационного экзамена. Результаты экзамена оформляются протоколом. Проверка теоретических знаний в форме письменной итоговой экзаменационной работы.

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде экзамена в письменной форме на основе пятибалльной системы оценок. Обучающийся считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4,5) по разделам программы, выносимым на экзамен

### **3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы**

Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации маникюрша II разряда

## **IV. Требования к условиям реализации программы**

### **4.1. Требования к кадровому обеспечению программы**

преподавание осуществляет преподаватель, имеющие высшее профессиональное образование, имеющие квалификацию по профилю преподаваемой программы и опыт практической работы не менее 5 лет

### **4.2. Требования к материально-техническому обеспечению программы**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования
1	2	3
Аудитория	лекции	Доска-1 шт Столы – 16 шт Стулья -16 шт Компьютеры -10шт.(с выходом в интернет)
	Производственное обучение	Рабочее место – 3шт. Лампа-лупа-1 шт Стерилизатор -1 шт Бактерицидная лампа -1 шт.

Производственное обучение и производственная практика проходят в салоне красоты «Аксинья», оборудованном под проведение практических занятий в режиме договора с ИП Новиковой Л.В. о практике с указанием перечня видов работ.

#### **4.3. Требования к информационно-методическому обеспечению программы**

Разделы	Наименование специализированной литературы, год издания, автор
1	2
Раздел 1 1.1 Деловая культура	1. «Психология и этика менеджмента и бизнеса», А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. М., 2000 г. 2. «Бизнес- этикет» Э.М. Сабат 2001 3. «Как успешно провести переговоры», В. И. Курбатов. Ростов-на-Дону, «Феникс», 1997 г.

1.2 Маркетинг в ногтевом сервисе	<p>1. «Рынок. Маркетинг. Менеджмент» И.А. Савинский, М.: 2014г.</p> <p>2. Менеджмент, учебное пособие. Казначевская Г. Б. – Ростов н/Д: «Феникс», 2002 г.</p>
1.3 Охрана труда	<p>1. «Правоведение (полный курс) М.Б.Смоленский 2002</p> <p>2. « Гражданский кодекс РФ»</p> <p>3. « Конституция РФ»</p> <p>4. «Охрана труда» универсальный справочник Г.Ю.Касьяновой, 2014 г.</p>
<p>Раздел 2</p> <p>2.1 Санитария и гигиена</p>	<p>1. «Санитарные правила и нормы» СанПин 2122631-10 2014 г.</p>
2.2 Основы физиологии кожи и ногтей	<p>1. « Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002</p> <p>2. « Анатомия и физиология человека» А.А.Швырев 2015</p>
2.3 Технология маникюрных работ	<p>1. «Маникюр и педикюр» М.А. Смирнова 2012</p> <p>2. « Декоративно-прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011</p>
2.4Специальное рисование	<p>1. «Уроки парикмахерского искусства. Модель.Стиль. Образ.» Л.В. Смирнова 2002</p> <p>2. « Стрижка.Моделирование. Прическа.» О.А.Панченко 2003</p>

2.5 Производственное обучение	1. « Декоративно-прикладная косметология» Ю.Ю. Дрибноход 2011 2 .«Санитарные правила и нормы» СанПин2122631-10 2014 3 « Кожные и венерические болезни» Б.Т.Виленьчик 2002 4. «Маникюр и педикюр» М.А. Смирнова 2012

Информ. – скриншот сайта , URL[http://youtu.be/kuhl\\_B0NJ4E](http://youtu.be/kuhl_B0NJ4E)  
<http://youtu.be/olhdLal4eVs>  
[http://youtu.be/6GvSg3\\_bpo4](http://youtu.be/6GvSg3_bpo4)

Основной литературой слушатели обеспечены из расчета 1 книга на 5 человек

**Составители программы**

**\_Попова Татьяна Олеговна - преподаватель НОУ «Учебный центр»Знание»**

**Разделы- 1 (1.1,1.2,1.3) 2 (2.1,2.2,2.3, 2.4,2.5,)**